

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. **Opdrachtnemer:** is [Christian Domselaar - Nine Star Ki Coaching](#), de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64034259 en onder bedrijfsnaam [Nine Star Ki Coaching](#).
- b. **Cliënt:** is de persoon of personen aan wie [Christian Domselaar](#) haar diensten verleent. De opdrachtgever en een cliënt kunnen dezelfde zijn, maar dit hoeft niet zo te zijn.
- c. **Opdrachtgever:** is in deze de cliënt die of het bedrijf dat gebruik maakt van de aangeboden diensten en/of (digitale) producten van [Nine Star Ki Coaching](#). De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met [Christian Domselaar](#) zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van [Christian Domselaar](#).
- d. **Overeenkomst:** als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die worden gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aangeboden diensten en (digitale) producten en die door de opdrachtnemer schriftelijk worden bevestigd aan de opdrachtgever en door de opdrachtgever wordt ondertekend.
- e. **Product:** het product, zoals betaalde coachingsessies en -trajecten, betaalde (online) workshops en gratis online-producten. Deze producten en diensten worden door [Christian Domselaar – Nine Star Ki Coaching](#) via de website www.ninestarkicoaching.nl, social media en nieuwsbrieven aangeboden en de cliënt kan deze bestellen door telefonisch of via e-mail contact op te nemen met de opdrachtnemer.
- f. **Dienst:** persoonlijke en zakelijke begeleiding via een consult, coachingstraject, workshop en/of cursus.
- g. **Opdrachtsom:** het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte, verklaring of programmavoorstel.

Artikel 2. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het complete aanbod, aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden tussen [Nine Star Ki Coaching](#) en de opdrachtgever. Het betreft hier o.a. coaching, consult, workshops, lezingen en online-sessies.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer [Nine Star Ki Coaching](#) deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd. Als één of meerdere bepalingen vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- c. Gedurende de overeenkomst heeft [Nine Star Ki Coaching](#) het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.



d. Indien [Nine Star Ki Coaching](#) niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn, of dat [Nine Star Ki Coaching](#) het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en offertes

a. Offertes en werkzaamheden van [Nine Star Ki Coaching](#) zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in en is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem opgegeven informatie en andere gegevens waarop [Nine Star Ki Coaching](#) haar aanbod baseert. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn en/of te zijn geweest, behoudt [Nine Star Ki Coaching](#) zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom voor de door [Nine Star Ki Coaching](#) te leveren diensten dan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

b. Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door [Nine Star Ki Coaching](#) uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan [Nine Star Ki Coaching](#), conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door [Nine Star Ki Coaching](#) is gestart.

c. Een samengestelde prijsopgave verplicht [Nine Star Ki Coaching](#) niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

d. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, website, social media, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden [Nine Star Ki Coaching](#) niet.

e. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

a. De overeenkomst komt mondeling en/of schriftelijk tot stand wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met het afnemen van een pakket, Star Track, een consult, extra tijd of online diensten.

b. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever via e-mail of betalingsprocedure akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van [Nine Star Ki Coaching](#).

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal [Nine Star Ki Coaching](#) de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

c. [Nine Star Ki Coaching](#) zal de overeenkomst bevestigen per e-mail en de opdrachtgever wijzen op de dan geldende algemene voorwaarden, de privacyverklaring en disclaimer.

d. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk van het zichzelf op de hoogte brengen van de dan geldende algemene voorwaarden, het tarief, de privacyverklaring en disclaimer. De opdrachtnemer zal voorafgaand aan het eerste consult vragen of de opdrachtgever deze 'voor gezien' wil tekenen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en aansprakelijkheid

- a. Het advies van **Nine Star Ki Coaching** tijdens consulten, Star Tracks, workshops, gratis producten, is resultaatgericht zonder dat resultaat is te garanderen. **Nine Star Ki Coaching** verplicht zich tot het handelen naar haar beste kunnen. Dit betekent dat **Nine Star Ki Coaching** een inspanningsverplichting heeft, maar geen resultaatsverplichting. Er wordt geen garantie afgegeven over het bereiken van het beoogde resultaat van de persoonlijke en/of zakelijke begeleiding of de (online-) producten. Indien het resultaat onvoldoende is, geeft dat geen recht op vrijstelling van betaling.
- b. Refererend aan 5.a., is het mogelijk dat de overeengekomen en aangeboden tijd voor een consult, op dat moment, niet voldoende is voor de opdrachtgever. Dit is sterk afhankelijk van de persoonlijke situatie en eventuele problematiek van de opdrachtgever. Indien de tijd onvoldoende blijkt, geeft dat geen recht op extra tijd zonder betaling.
- c. Deelname aan consulten geschieden op eigen risico. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van haar/zijn eigen psychische dan wel lichamelijke grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijst **Nine Star Ki Coaching** door naar huisarts/ behandelend arts of een ter zake deskundige en gespecialiseerd therapeut. **Nine Star Ki Coaching** kan op geen enkele wijze hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
- d. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor gevolgschade.
- e. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaken van haar/zijn eigendommen.

Artikel 6. Verhinderings, verplaatsing, annulering, te laat verschijnen of opzegging van consulten, afspraken, diensten zoals workshops en cursussen.

- a. Afspraken voor de consulten kunnen tot 36 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd en/of verplaatst via e-mail, Whats-app of telefonisch waarbij de tijd van annuleren zichtbaar is en deze annulering wordt bevestigd door **Nine Star Ki Coaching**. Bij annuleren of verplaatsen van de afspraak binnen de termijn van 36 uur of niet verschijnen, worden de volledige kosten van een verzuimde afspraak in rekening gebracht.
- b. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 36 uur aangehouden. Deze afspraken dienen te worden geannuleerd via e-mail, Whats-app of telefonisch waarbij de tijd van annuleren zichtbaar is en wordt bevestigd door **Nine Star Ki Coaching**.
E-mail: christian@ninestarkicoaching.nl | Telefoon: 06-17 308 803
- c. Te laat komen betekent een verkorte afspraak. Is er niet voldoende tijd meer voor het consult, dan wordt de afspraak in rekening gebracht en dient de opdrachtgever een nieuwe afspraak te maken.
- d. **Nine Star Ki Coaching** is in alle redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak eenzijdig te wijzigen.
- e. Trajecten (Star Track) voor coaching zijn 1 jaar geldig, er vindt geen restitutie plaats voor niet gebruikte consulten.
- f. Workshops of andere activiteiten die de vergroting van kennis, inzicht en vaardigheden tot doel hebben,

gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers aanwezig zijn. Als er onvoldoende deelnemers zijn, stelt [Nine Star Ki Coaching](#) mogelijke alternatieven voor aan de opdrachtgever.

g. [Nine Star Ki Coaching](#) plaatst een opdrachtgever voor een workshop in de volgorde van binnenkomst van aanmelding.

h. Voor het annuleren of afzeggen van een workshop verwijst [Nine Star Ki Coaching](#) de opdrachtgever naar artikel 5 a) +b) met betrekking tot de 36-uurs regel.

i. Mocht de opdrachtgever om welke reden dan ook niet kunnen deelnemen aan de workshop, waarvoor deze zich heeft ingeschreven, wordt de inschrijving verschoven naar de eerstvolgende datum waarop een workshop wordt aangeboden bij [Nine Star Ki Coaching](#), er vindt geen restitutie plaats.

Neemt de opdrachtgever geen deel aan de workshop zonder hierover te communiceren met [Nine Star Ki Coaching](#), vervalt het recht op doorschuiven naar een volgende workshop en vindt geen restitutie plaats.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid/ Geheimhouding

a. [Christian Domselaar](#) is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. [Christian Domselaar](#) houdt zich aan de wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

b. [Nine Star Ki Coaching](#) staat toe dat de opdrachtgever geluidsopname maakt van haar/zijn eigen consult, mits deze voor privédoeleinden worden gebruikt. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze verantwoordelijk over de wijze hoe de opdrachtgever omgaat met de geluidsopname na beëindig van de sessie en/of traject, noch aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

c. [Nine Star Ki Coaching](#) staat niet toe dat er, zonder overleg en toestemming door van [Nine Star Ki Coaching](#), geluids- en/of beeldopnames worden gemaakt tijdens workshops en/of inhouse trajecten.

Artikel 8. Overmacht en/of onuitvoerbaarheid van de opdracht

a. [Nine Star Ki Coaching](#) heeft het recht de overeengekomen consulten/begeleidingen op te schorten, indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9. Verplaatsing, annulering, ontbinding van maatwerk

a. Indien de opdrachtgever kiest voor een maatwerktraject, zal [Nine Star Ki Coaching](#) voor de opdrachtgever de daarbij behorende aanvullende voorwaarden aanbieden in de offerte.

Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever

a. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan [Nine Star Ki Coaching](#) aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan [Nine Star Ki Coaching](#) worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan [Nine Star Ki Coaching](#) zijn verstrekt, heeft [Nine Star Ki Coaching](#) het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren.

Artikel 11. Prijzen en tarieven

a. De vermelde tarieven/ prijzen op de website, in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief btw en in euro's voor ondernemers en bedrijven. Prijzen en tarieven zijn exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

Voor maatwerktrajecten gelden andere tarieven/ prijzen, deze zijn niet vermeld op de website.

b. Voor het gekochte product, traject, workshop of maatwerktraject stuurt [Nine Star Ki Coaching](#) een factuur via de e-mail aan de opdrachtgever.

c. [Nine Star Ki Coaching](#) heeft het recht de prijzen en tarieven te wijzigen.

De prijzen en tarieven zullen jaarlijks geïndexeerd worden naar aanleiding van de verandering van de [Dienstenprijsindex](#).

d. Alle tarieven zijn terug te vinden op de website en op de tarievenflyer.

Artikel 12. Facturering en betaling

a. Betalingen dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vooraf aan het consult/ traject te worden voldaan. De opdrachtgever ontvangt binnen 5 werkdagen na het consult een factuur per e-mail.

b. Indien er geen directe betaling heeft plaatsgevonden dient men uiterlijk binnen 5 dagen na de consultdatum te betalen. Is er niet betaald zal er een sommatie worden gestuurd om alsnog binnen 5 dagen na dagtekening te betalen en heeft de opdrachtgever het recht € 25,00 administratiekosten te rekenen.

c. Indien aan een betaling niet wordt voldaan na deze 10 dagen, is [Nine Star Ki Coaching](#) helaas genoodzaakt de vordering ter incassering uit handen te geven aan een incassobureau. U bent dan minimaal euro 40,00 excl. btw-incassokosten verschuldigd conform de Wet op de Incassokosten (WIK). De kosten worden verhoogd met de btw omdat deze btw niet kan worden verrekend.

[Nine Star Ki Coaching](#) is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten en leveren van producten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van haar diensten en producten.

Artikel 13. Klachten

a. Klachten over diensten of producten dienen door de opdrachtgever binnen één week na de sessie, traject of



workhop te zijn ingediend bij [Nine Star Ki Coaching](#). De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat [Nine Star Ki Coaching](#) in staat is adequaat te reageren.

b. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

c. Voor vragen en/of klachten kan de opdrachtgever contact opnemen.

Contactgegevens

Christian Domselaar | Nine Star Ki Coaching | 06-17 308 803

christian@ninestarkicoaching.nl | www.ninestarkicoaching.nl

Bezoekadres

Flexizone Unit B1.56

Innsbruckweg 110-140

T.a.v. Nine Star Ki Coaching

3047 AH Rotterdam